

**PENCAPAIAN STANDAR KUALITAS PELAYANAN PT BAKRIE TELECOM TBK**

**Sesuai Peraturan Menteri Kominfo Nomor 26 Tahun 2012**

**Tentang Standar Kualitas Pelayanan Jasa Teleponi Dasar Pada Jaringan Tetap Sambungan Internasional**

<b>NO</b>	<b>KINERJA JARINGAN</b>	<b>PARAMETER</b>	<b>PENCAPAIAN BTEL QUARTER II / 2013 (APRIL - JUNI)</b>
1	Standar Panggilan yang Tidak Berhasil Antar Jaringan	Prosentase panggilan yang tidak berhasil (dropped call) antar jaringan	0%
2	Standar Network Post Dialing Delay	Prosentase Network Post Dialing Delay < 13 detik	100%