

PENCAPAIAN STANDAR KUALITAS PELAYANAN PT BAKRIE TELECOM TBK
Sesuai Peraturan Menteri Kominfo Nomor 26 Tahun 2012
Tentang Standar Kualitas Pelayanan Jasa Teleponi Dasar Pada Jaringan Tetap Sambungan Internasional

NO	KINERJA JARINGAN	PARAMETER	PENCAPAIAN BTEL QUARTER I / 2013 (JANUARI - MARET)
1	Standar Panggilan yang Tidak Berhasil Antar Jaringan	Prosentase panggilan yang tidak berhasil (dropped call) antar jaringan	0.03%
2	Standar Network Post Dialing Delay	Prosentase Network Post Dialing Delay < 13 detik	100%